

**מענה לשאלות הבהרה מכרז 24/2024 - עדכון מס 5**

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר פרק	מספר סעיף	שאלה	התייחסות מחלקה מקצועית
1	מכרז 24/2024	4	0	0.1.3.1.1	נבקש אישורכם כי באפשרות הפעלה זו לא נדרשת הפרדת דוברים וכי הפרדת דוברים נדרשת רק באפשרות הפעלה תמלול וטיוב קבצי מדיה	הפרדת דוברים נדרשת בכל שיטה המערבת קובץ מדיה עם שמע רב ערוצי - באפשרות "הקלטת שיח, תמלול סימולטאני וטיוב קובץ התמלול" נוצר קובץ שמע רב ערוצי. באפשרות "תמלול וטיוב קבצי מדיה" או "תמלול קבצי מדיה באצווה", ככל שיופעלו עם קובץ (וידוא או אודיו) המכיל שמע רב ערוצי
2	מכרז 24/2024	4	0	0.1.3.1.1	נבקש לאשר כי הטיוב אינו מתבצע תוך כדי הקלטה. כלומר, מסתיימת הקלטה ותמלול אוטומטי ורק לאחר מכן, המשתמש יכול לטייב את התמלול ולא תוך כדי הקלטת השיח.	סעיף [M]. הקלטת שיח, תמלול סימולטני וטיוב קובץ התמלול 2.5.3.2 כולל דיאגרמה המסבירה את התהליך ושלביו. טיוב נעשה רק לאחר הפסקת התמלול הסימולטאני
3	מכרז 24/2024	4	0	0.1.3.1.2	נבקש להבהיר- האם ההבדל בין אפשרות ההפעלה שבסעיף 0.1.3.1.1 לאפשרות ההפעלה שבסעיף זה הינו רק במספר הדוברים? כאשר באפשרות הפעלה שבסעיף זה מדובר בדובר אחד בלבד ובאפשרות הפעלה של הקלטת שיח מדובר בעד 4 דוברים. דרישות המכרז מבלבלות בכל אחד מסוגי השירות האלה.	סעיף 0.1.3.1.1 מדבר בשיח של 1 עד 4 דוברים, הכולל הקלטה, תמלול סימולטאני וטיוב. סעיף 0.1.3.1.2 מדבר על STT ללא הקלטה וטיוב, ושל דובר אחד
4	מכרז 24/2024	23	0	0.8.3.3.2	מדוע הדרישה הינה לחמישה מיקרופונים בעוד המערכת צריכה לתמוך בעד 4 דוברים?	אין שינוי בדרישה. מיקרופון אחד יבדק ברמת התאימות לסביבת ותשתיות מ"י
5	מכרז 24/2024	24	0	0.8.3.5.6.1	בשלב הראשון - בדיקת אחוזי תמלול באמצעות דוברים, בסעיף רשום "ולטייב". נראה כי המילה לטייב אינה מתאימה בסעיף זה שכן זהו לא השלב בו נבדק הטיוב.	נכון. מדובר בטעות סופר
6	פרק 4	10	4	4.2.3.4.1	נבקש להוסיף לסעיף אופציה למנהל הפרויקט מתחום הפרויקטים גם בעולמות תוכן של תמלול. מרבית תפקידו של מנהל הפרויקט הינו סנכרון וניהול של התקדמות הפרויקט אל מול גורמים שונים וחשוב ניסיונו של האדם בארגון פרויקטים מורכבים לוודא דווקא מתחום התוכנה. מכיוון שנדרש בסעיף 4.2.3.5 מנהל פרויקט מטעם מפתח התכנה, אזי נבקש כי מנהל הפרויקט יהיה מתחום עולמות התמלול.	אין שינוי בדרישה למנהל פרויקט מטעם מומחה התוכנה. ניתן להעמיד בנוסף לבעלי התקפידים הנדרשים - כל מומחה מקצועי שהמציע רואה לנכון. הבהרה: תיקון בסעיף 4.2.3.4.2. [M,S]. מומחים מטעם הספק הזוכה, ס"ק 1 - באם בחר המציע להעמיד מומחים מטעמו בנוסף למומחי מפתח התכנה הינו מחוייב לענות ולעמוד במלוא הדרישות של סעיף 4.2.3.4.2.1
7	פרק 4	36	4	4.3.4.2	נבקש להבין מדוע סעיף זה מוגדר כ-S, מה הפירוט הנדרש בסעיף?	טעות סופר. סעיף מוגדר ב-M
8	פרק 4	47	4	4.4.2.3	נבקש להבין מדוע סעיף זה מוגדר כ-S, מה הפירוט הנדרש בסעיף?	ס"ק 2.2 מתייחס גם לפירוט הנדרש בסעיף אחר
9	פרק 4	50	4	4.2.10.1	נבקש להבין מדוע סעיף זה מוגדר כ-S, מה הפירוט הנדרש בסעיף?	סעיף לא קיים
10	פרק 4	53	4	4.4.2.11.2	נבקש אופציה להעברות הדרכות בצורת אונליין. כיום יש פלטפורמות טובות להעברת המסרים כולל שיתופי מסכים ואפשרויות נוחות ללמידה מרחוק שיכולה להקל על הלוגיסטיקה גם של המשטרה	בקשה לא מאושרת. אין שינוי בדרישות
11	פרק 4	54	4	4.4.2.11.3	נבקש לאפשר לזוכה לקבוע את שעות ההדרכה הנדרשות. יתכן שאין צורך ב-9 שעות לימוד להפעלת מ	בקשה לא מאושרת. אין שינוי בדרישות
12	פרק 4	64	4	4.4.3.8	נבקש להבין מדוע סעיף זה מוגדר כ-S, מה הפירוט הנדרש בסעיף?	טעות סופר. סעיף מוגדר ב-M
13	פרק 4	73	4	4.4.3.14.8	נבקש להבין מדוע סעיף זה מוגדר כ-S, מה הפירוט הנדרש בסעיף?	טעות סופר. סעיף מוגדר ב-M

**מענה לשאלות הבהרה מכרז 24/2024 - עדכון מס 5**

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר פרק	מספר סעיף	שאלה	התייחסות מחלקה מקצועית
14	פרק 2	4	2	1.3.1	האם במרכזי השירות יהיה מיקרופון שולחני והאם השירות הנדרש במרכזי השירות הינו הקלטה ותמלול שיח בלבד?	אספקת הציוד קצה, לרבות מיקרופונים, הינו ע"י המציע וכחלק מאספקת המערכת. ניתן יהיה מכל עמדת מחשב במ"י לבצע מימוש של כל אופני ההפעלה של המערכת
15	פרק 2	7	2	כללי-1.4	המערכת תאפשר טיוב קובץ תמלול בתהליך יעודי- האם בשירות של הקלטה ותמלול שיח, השוטר יטייב את קובץ התמלול לאחר סיום התמלול האוטומטי? האם בזמן הטיוב ימתין האזרח המחכה לתמלול? נבקש הבהרה שהקלטה ותמלול שיח אין דרישה לטיוב תוך כדי התהליך אלא רק לאחר סיום ההקלטה והתמלול האוטומטי.	סעיף [M]. הקלטת שיח, תמלול סימולטני וטיוב קובץ התמלול 2.5.3.2 כולל דיאגרמה המסבירה את התהליך ושלביו. טיוב נעשה רק לאחר הפסקת התמלול הסימולטני
16	פרק 2	7	2	כללי-1.2	האם בהקמת הקלטה המערכת תבקש את כמות המשתתפים?	אין דרישה מונעת. הצפייה שהמערכת תזהה לבד ע"פ כמות ערוצי המקרופון המחוברים.
17	פרק 2	7	2	כללי-1.3	האם התמלול הסימולטני צריך להיות מוצג תוך כדי השיח על פני המערכת?	המערכת תאפשר צפייה בתמלול במהלך ניהול השיח. ראו סעיפים 2.5.1.2, 2.5.3.6
18	פרק 2	7	2	כללי-1.6	1. האם הכוונה בטיוב, שעוצרים את תהליך התמלול, מטייבים וממשיכים לתמלול 2. האם בזמן הטיוב נדרש לשמוע את מה שנאמר קודם לטיוב?	ס"ק 1.6 הוא תחת כללי היסוד של מצב תמלול דיבור (STT). במצב זה אין הקלטה וניתן לטייב ע"ג WORD או טופס במערכת משטרתית בכל רגע נתון, בהתאם לדרישות המפורטות בשאר הסעיפים במכרז.
19	פרק 2	8	2	2.1.1	מילון מונחים- קובץ שמע/אודיו- האם הכוונה להקלטה רב ערוצית?	כן
20	פרק 2	46	2	2.5.4	האם נדרש להתבצע הפרדת דוברים? במידה וכן, האם זהו תנאי סף או רכיב לקבלת ניקוד איכות?	הפרדת דוברים נדרשת בכל שיטה המערבת קובץ מדיה עם שמע רב ערוצי - באפשרות "הקלטת שיח, תמלול סימולטני וטיוב קובץ התמלול" נוצר קובץ שמע רב ערוצי. באפשרות "תמלול וטיוב קבצי מדיה" או "תמלול קבצי מדיה באצווה", ככל שיופעלו עם קובץ (וידאו או אודיו) המכיל שמע רב ערוצי. סעיף 3.2.2 הינו דרישת סף לכך.  לגבי הפרדת דוברים בקובץ המכיל ערוץ שמע יחיד - סעיף 3.2.11.1 הינו רכיב לקבלת ניקוד איכות
21	פרק 2	16	2		תרשים סכמטי	כן. ראו סעיף 2.5.3.8 סיום שיח
22	פרק 2	16	2		תרשים סכמטי	בתרשים של תהליך "הקלטת שיח, תמלול סימולטני וטיוב קובץ התמלול", תת כותרת "קריוקי + טיוב" מופיעה לאחר "סיום תהליך התמלול". יוהבר כי הפעלת המערכת במצב קריוקי לצורך טיוב יתאפשר לביצוע לאחר ההקלטה. לא בהכרח בסמוך לה.
23	פרק 2	17	2	2.5.1.3	סעיף 3- המערכת תאפשר הצגה וטיוב במקביל לדיבור- אין אפשרות לטייב במקביל לדיבור. על כן, נדרש להבהיר את השלבים במתן שירות זה.	במצב הפעלה של תמלול דיבור (STT), אין הקלטה. נדרש לטייב ע"ג WORD או טופס במערכת משטרתית בכל רגע נתון, בהתאם לדרישות המפורטות בשאר הסעיפים במכרז.

**מענה לשאלות הבהרה מכרז 24/2024 - עדכון מס 5**

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר פרק	מספר סעיף	שאלה	התייחסות מחלקה מקצועית
24	פרק 2	17	2	2.5.1.3	סעיף 5.1.1- נבקש לקבל דוגמאות לטופס המבוקש	אין טופס ספציפי. מדובר על כל שדה טקסט בכל טופס (FORM) כזה או אחר של כל מערכת משטרתית
25	פרק 2	17	2	2.5.1.3	כפי שכתוב ב 3.3.2.5 הטיוב נעשה במוד קריוקי וזה נוגד את מה שכתוב בסעיף כללי בעמוד 7 סעיף 2.2 - תמלול וטיוב דיבור .. ששם מצויין שהטיוב נעשה ללא הקלטה . אנא הסבירו בצורה מפורטת מה נדרש?	במצב הפעלה של תמלול דיבור (STT) אין שימוש במצב קריוקי. המערכת מתמללת ישירות לWORD או טופס במערכת משרתית כלשהו באופן ישיר. במצב זה ניתן לטייב תוך כדי ההפעלה, וגם לאחריה
26	פרק 2	17	2	2.5.1.3	באזור בעמוד 18, בתחנה בציור מצייר PC או טאבלט. לפי הפירוט 3.6.3 סעיף ו. אין איזכור לטאבלט. אנא הבהירו	בתרשים הסכמטי לעניין זה, טאבלט הינו ככל מחשב קצה המחובר לרשת המשטרתית. סעיף 3.6 ו' מדבר על תחנת קצה שכיחה שבתחנות המשטרה. הצפייה שהמערכת תעבוד גם בטאבלט המחובר לרשת עם אותה מערכת הפעלה של מחשבי הקצה בתחנות המשטרה וסביבת citrix.
27	פרק 2	18	2	תרשים סכמטי	ביצוע תמלול ישיר- "ביצוע תמלול עם פקודות עריכה קולית"- נבקש לקבל רשימת פקודות עריכה קוליות נדרשות. הדרישה לפקודות עריכה קולית אינה רשומה בסעיף 3.3.2.5, באיזה סעיף נמצאת הדרישה?	הדרישה לפקודות קוליות מופיעה בסעיף 3.3.7.2
28	פרק 2	28	2	2.5.3.1	מה עושים אם המשתמש עושה סיום הקלטה במצב של נתק תקשורת, מה נדרש במצב זה ? לא ברורה ההנחיה	הסעיף מתייחס לנתק ארוך שמשך הזמן מפורט בו. אם הפעולה בוצעה כאשר היה נתק רגעי מתחת לזמנים ברשומים בסעיף - ההקלטה תסתיים מייד לאחר חידוש התקשורת
29	פרק 2	33	2	2.5.3.4	לא ברור תהליך השייך של הדובר למיקרופון . נבקש הבהרה	מדובר על הצמדת פרטי הדובר (כגון: דרגה, שם מלא וכו') לערוץ המיקרופון בו הוא מדבר. המערכת תאפשר להגדיר פרטי דובר לצד כל מיקרופון, כחלק מה-METADATA
30	פרק 2	38	2	2.5.3.6	במקרה של מספר מיקרופונים , מה הפורמט לתצוגה ?	מפורט בסעיף 3.2.2 זיהוי דוברים בתמלול קובץ רב-ערוצי
31	פרק 2	48	2	2.5.4	בטבלה למילוי בסעיף 2- לא מצויינים הסעיפים 12+13, האם הם חלק מסעיף 2 או מסעיף 3?	מדובר בטעות סופר. סעיף 3 בטבלה ישתנה לכך:  התהליך בסעיפים 1,2,3,6,12,13 קיים או אינו קיים במלואו כרגע ואני מתחייב להשלים את פיתוחו על פי מפרט של משטרת ישראל, לפני המועד שנקבע לביצוע ה-POC וכתנאי להשתתפות בו.
32	פרק 3	76	3	3.2.2	סעיף 4- הסעיף לא ברור, אם ישנה בקשה לכל ערוץ בנפרד לכתובת "דובר א", "דובר ב", אזי מה הכוונה לדובר לא זוהה? באיזה סיטואציה זה יקרה?	מכל סיבה שמערכת לא זיהתה את הדובר. ככל שאין אפשרות כזו - "טב
33	פרק 3	86	3	3.2.6	סעיף 1- האם מערכת ההקלטה הנדרשת מבוססת קונסולה?	מערכת ההקלטה הנדרשת צריכה לתת פיתרון להקלטה של משתתפים כפי שנדרש בתנאי המכרז. בסעיף מופיעות הדרישות.

**מענה לשאלות הבהרה מכרז 24/2024 - עדכון מס 5**

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר פרק	מספר סעיף	שאלה	התייחסות מחלקה מקצועית
34	פרק 3	86	3	3.2.6	סעיף 2-2.3.1- זיהוי הדובר- לא מצויין בסעיף 2.5.1.2 כי הפרדת דוברים/זיהוי דוברים נגרשת בשירות זה	הפרדת דוברים נדרשת בכל שיטה המערבת קובץ מדיה עם שמע רב ערוצי - באפשרות "הקלטת שיח, תמלול סימולטאני וטיוב קובץ התמלול" נוצר קובץ שמע רב ערוצי. באפשרות "תמלול וטיוב קבצי מדיה" או "תמלול קבצי מדיה באצווה", ככל שיופעלו עם קובץ (וידוא או אודיו) המכיל שמע רב ערוצי
35	פרק 3	86	3	3.2.6	סעיף 2-2.3- לגבי פורמט CSV מצויין לתמלול בסנכרון ברמת מילה ועם זאת בפירוט כתוב תחילת משפט וסוף משפט. הפורמט אינו חד משמעי, מאחר ולא כל מילה פותחת וסוגרת משפט. האם אפשר לקבל דוגמא של התוצר הנדרש?	הדרישה בסעיף 3.2.6 לקובץ CSV המכיל את כל מילות התמלול עם חותמת זמן של תחילה וסיום של כל משפט. סעיף 3.2.11.3 הינו סעיף ניקוד איכות כאשר ניתן לתת חותמת זמן ברמה של מילה. המציע יכול להציע מבנה מדויק של ה-CSV כל עוד עומד בדרישות התוכן
36	פרק 3	100	3	3.2.11.3	בסעיף זה בקשר ל CSV מבקשים חותמת זמן של מילה ברמת MSEC. בהמשך לשאלה 54, האם אפשר לקבל דוגמא של התוצר הנדרש?	הדרישה בסעיף 3.2.6 לקובץ CSV המכיל את כל מילות התמלול עם חותמת זמן של תחילה וסיום של כל משפט. סעיף 3.2.11.3 הינו סעיף ניקוד איכות כאשר ניתן לתת חותמת זמן ברמה של מילה. המציע יכול להציע מבנה מדויק של ה-CSV כל עוד עומד בדרישות התוכן
37	פרק 3	108	3	3.3.1.4.1	סעיף 1- סעיף 3.6 בבדיקה המקדימה אינו רלוונטי כיוון שאנו מגיעים עם הצידוד שלנו ועל כן נבקש להסירו מסעיף זה.	אין שינוי בדרישות. פרק 3 מצויין את הדרישות הטכניות לכל מערכת. דרישות ספציפיות לבדיקה המקדימה ואופן בדיקתה מפורטים במסמך ייעודי "מפרט בדיקות מקדימות"
38	פרק 3	116	3	3.3.2.2	נושא הפרדת הדוברים במכרז לא ברור. נבקש הבהרה באיזה מבין ארבע אפשרויות ההפעלה השונות בסעיפים 0.1.3.1.1-0.1.3.1.4 במסמכי המכרז, נדרשת אבחנה וזיהוי בין הדוברים? ישנן סתירות בנושא לכל אורך המכרז.	הפרדת דוברים נדרשת בכל שיטה המערבת קובץ מדיה עם שמע רב ערוצי - באפשרות "הקלטת שיח, תמלול סימולטאני וטיוב קובץ התמלול" נוצר קובץ שמע רב ערוצי. באפשרות "תמלול וטיוב קבצי מדיה" או "תמלול קבצי מדיה באצווה", ככל שיופעלו עם קובץ (וידוא או אודיו) המכיל שמע רב ערוצי

**מענה לשאלות הבהרה מכרז 24/2024 - עדכון מס 5**

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר פרק	מספר סעיף	שאלה	התייחסות מחלקה מקצועית
39	פרק 3	123	3	3.3.2.7	באיזה מבין ארבע אפשרויות ההפעלה השונות בסעיפים 0.1.3.1.1-0.1.3.1.4 במסמכי המכרז, נדרש סעיף זה?	הפעלת המערכת במצב קריוקי צריך להתאפשר בכל שיטה המערבת קובץ מדיה - באפשרות "הקלטת שיח, תמלול סימולטאני וטיוב קובץ התמלול" נוצר קובץ שמע, באפשרות "תמלול וטיוב קבצי מדיה" או "תמלול קבצי מדיה באצווה", שיפעלו עם קובץ (וידוא או אודיו)
40	פרק 3	134	3	3.3.4.3	נבקש להבהיר את תהליך המיפוי בין דוברים למקרופונים בסעיף 1.3	מדובר על הצמדת פרטי הדובר (כגון: דרגה, שם מלא וכו') לערוץ המיקרופון בו הוא מדבר. המערכת תאפשר להגדיר פרטי דובר לצד כל מיקרופון, כחלק מה-METADATA
41	פרק 3	135	3	3.3.4.3	סעיף 3-4.3, עמוד 135, סעיף 4 ותת סעיף 4.1.2 באיזה מקרים יוצרו יותר מקובץ אחד של תמלול?	ראו תת סעיף 4.2.2 בסעיף זה. ניתן לקבל מהשירות API את אותו תמלול בכמה קבצים/פורמטים שונים בו זמנית
42	פרק 3	138	3	3.3.4.6	בטבלה בעמוד 139 סעיף 3.3.4.3 תת סעיף 4 - פתיחת תהליך טיוב בזמן קריוקי. זמן תגובה חייב להיות תלוי בגודל הקובץ. נבקש לשנות את הסעיף בהתאם. בהתחשב שהנחת העבודה שהקובץ לא שמור במערכת התמלול והטיוב.	קבצי ההקלטה וקבצי התמלול על גרסאותיהם השונות וודאי צריכים להשמר במערכת התמלול של המציע. חשיפת הקבצים החוצה הינה ע"י ה-API.  להלן דוגמאות למס' סעיפים הנוגעים גם לשמירת התוצרים במערכת - 2.5.3.8 ס"ק 7, 1.2.2, 2.5.4 ס"ק 12.3, 2.5.1.1 ס"ק 2 אין שינוי בדרישות. 30 שניות זה די והותר וזמן רב להמתין
43	פרק 3	138	3	3.3.4.6	בטבלה בסעיף 3.3.4.5 תת סעיף 1- כתוב בהערות "עושה שימוש ב 3 שירותים נוספים". למה הכוונה?	סעיף 3.3.4.5 ס"ק 2 מציין את 3 השירותים שנעשה בהם שימוש חוזר
44	מפרט בדיקות מקדימות	3	1	2.5.1.2	נבקש טבלה מסודרת לעמידה בדרישות כפי שנעשה בסעיף 2.5.1.3. ההפנייה לסעיפים אינה מסבירה מה בדיוק יבדק בשלב זה.	תכולת סעיף זה, כפי שמצויין במסמכי המכרז, תבדק באמצעות בדיקות המפורטות בסעיפים אחרים במכרז.
45	מפרט בדיקות מקדימות			כללי	יש המון סעיפים במפרט בדיקות מקדימות אשר אין להם טבלה מסודרת לעמידה בדרישות מה יבדק ורשומים רק ככותרת. כמו למשל - 2.5.1.4-2.5.3.5, 2.5.5-2.5.7 ועוד הרבה נוספים. נבקש הבהרה לגבי כל הסעיפים הנ"ל, האם אינם חלק מבדיקות יכולות מקדימות? אם הם כן חלק, נבקש טבלה מסודרת לכל סעיף על מנת שנדע מה יבדק בו.	כל סעיף המופיע ככותרת בלבד, אינם חלק מהבדיקות המקדימות. הכותרות הם למען הסדר ושמירה על המספור המקביל למסמך פרקים טכניים 1-3.